TEHNIČKI PREDLOG

COTEE – Crnogorski operator tržišta električne energije
Predlog br. 2408-3/2026
Ponuda za Data Loss Prevention sistem (DLP)



***Klijent*:**
Cotee
Podgorica

Datum: 24.08.2026

Cotee
81000 Podgorica, Crna gora

Poštovani,

U ime kompanije Čikom d.o.o., zadovoljstvo mi je da vam dostavim, ponudu za Data Loss Prevention system.

Bilo bi nam zadovoljstvo da u nastavku razgovaramo o Vašim specifičnim potrebama i mogućnostima saradnje.

Srdačno,

Ivan Stanković

Sales Manager – Cyber Security services and equipment

Čikom

Ivan.stankovic@cikom.com
+38267610110

Podgorica, 24.08.2026

Sadržaj

1. TAČAN NAZIV I ADRESA PONUĐAČA, PORESKI IDENTIFIKACIONI BROJ I KONTAKTI 4

2. PROFIL KOMPANIJE 5

3. TEHNIČKA SPECIFIKACIJA 8

4. FINANSIJSKA SPECIFIKACIJA 9

1. *Tačan naziv i adresa ponuđača, poreski identifikacioni broj i kontakti*

- ČIKOM d.o.o.
- Kontakt osoba za ovaj tender:
  - Nenad Vraneš, direktor prodaje
  - Adresa: Dalmatinska 78, 81000 Podgorica
- Tel/faks: 020-218181, 020-218182
- Broj telefona: 067-211-200
- E-mail: nenad@cikom.com
- WWW. cikom.com
- PIB : 02177579
- PDV: 30/31-00403-8
- 540-5089-10 (ERSTE)

2. Profil kompanije

O KOMPANIJI

Preduzeće za informatičko inženjerstvo i konsalting Čikom iz Podgorice osnovano je 1993. godine. Danas je Čikom vodeća kompanija na IT tržištu Crne Gore, razvijena od jednostavnog dobavljača računarske opreme u integratora i implementatora najsloženijih informatičkih rješenja, sposobna da svojim korisnicima pruži najširi spektar proizvoda i usluga u oblasti informatike, informacione bezbjednosti i komunikacionih tehnologija.

Najvažniji resurs ove kompanije su 80 kvalifikovanih zaposlenih i deset spoljnih saradnika, koji čine osnovu stabilnosti i pouzdanosti poslovnog sistema Čikoma – nesumnjivo najvećeg od svih informatičkih preduzeća Crne Gore.

MISIJA KOMPANIJE

Misija kompanije Čikom nije samo da prati informatičke inovacije na ovim prostorima, već da postane njen značajan kreator i moderator. Različiti informatički profili, naučni pristup, akumulirano znanje i iskustvo, prateći svetske standarde i veoma bliska saradnja sa korisnicima garancija su uspeha naše poslovne filozofije – INFORMATIKA SA LJUDSKIM PROFILOM. Čikom ne prodaje samo opremu i usluge; Činimo ih da služe vašim potrebama, kreativnosti i profesionalnoj afirmaciji. Sa našim velikodušnim prenosom znanja na korisnike, postižemo optimum upotrebljivosti i eksploatacije tehnologije koju primenjujemo.

VAŠ POUZDAN PARTNER

Ono što drugi smatraju veoma komplikovanim, shvatamo da je vrlo jednostavno i lako. Bavimo se konsaltingom, projektnim menadžmentom, razvojem različitih softverskih rešenja i implementacijom i integracijom svega toga u jedinstveni IT sistem. Konstantno povećanje kvaliteta ostvarujemo ulaganjem u obuke naših zaposlenih, čime dobijamo sva potrebna znanja iz oblasti komunikacionog inženjeringa i analize operativnih sistema.

Čikom svojim korisnicima obezbeđuje vrhunsku tehnologiju u hardverskim sistemima vodećih svetskih informatičkih kompanija, i stvara jedinstvene sisteme ovih jedinica, čineći ih efikasnijim za specifičnu softversku implementaciju. Nudimo 24x7 sistem održavanja, i uvek smo spremni da intervenišemo u slučaju kvarova.

KORISNICI

Naša ponuda ispunjava zahtjeve korisnika u mnogim granama:

- Industrija
- Bankarstvo
- Telekomunikacija
- Vlada i institucije
- Biznis i turizam
- Obrazovanje

NUDIMO DODATNI KVALITET

Zato što smo:

- Cognyte
- Symantec Secure One Gold Partner
- Cynet Partner

- Stellar Cyber partner
- Splunk
- GOLD Microsoft sertifikovani partner, sa nadležnostima za:
    - Gold Datacenter
    - Silver Collaboration and Content
    - Silver Data Analytics
    - Silver Messaging
    - Silver Project and Portfolio Management
    - Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
- HPE Platinum Partner Ready Solution Provider, Services Delivery partner,
- Software Defined Infrastructure - VMware & Hyper-V Virtualization Business
- Aruba Network Solution Provider and Silver Partner
- Dell-EMC Gold Solution Provider
- F5 Networks UNITY Authorized partner
- Cisco Premier Partner & Integrator
- CommScope Ruckus Networking CERTIFIED SOLUTION PROVIDER
- Check Point 3-Star Partner
- ASI - Accredited Systems Integrator of Allied Telesis and Gold Solution Partner
- ASP - Accredited Service Partner of Allied Telesis
- Avigilon Certified Solution Provider
- Rittal IT Channel Partner
- Reichle & De-Massari Authorized QPP-Partner
- VMware Partner Conect Advanced
- Veeam Silver Partner
- Menage Engine reseller
- Lexmark Accredited Service Partner

PONOSNI SMO NA PROJEKTE

U poslednjih nekoliko godina Cikom je završio najveće IT projekte u Crnoj Gori, pa ih ističemo:

- Usluge SOC – CGES
- Usluge SOC – Luka Bar
- Usluge SOC - Opstina Budva
- Usluge SOC - Monstat
- Usluge SOC - ZUNS
- e-DMS (Elektronski sistem za upravljanje dokumentima) za Vladu Crne Gore.
- eDMS sistem zasnovan na EMC Documentum platformi.
- On-line sastanci Vlade Crne Gore (elektronski sastanci).
- E-Gov. Rešenje za mrežnu bezbjednost, servere i skladišnu infrastrukturu za opštine u Crnoj Gori Podgorici, Baru, Pljevljima, Herceg Novom, Kotoru, Budvi...
- Infrastrukturne usluge Vlade Crne Gore zasnovane na Microsoft tehnologijama.
- Poreska uprava isporuka i instalacija HA Data centar, mrežna bezbednost, serveri i infrastruktura za skladištenje.
- Centralna banka Crne Gore - Serveri, skladišta i mrežna infrastruktura u primarnim i DR centrima podataka.
- Hipotekarna banka Crna Gora - Serveri, skladišta i mrežna infrastruktura u primarnim i DR centrima podataka.
- Ziraat Bank Montenegro - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u primarnim i DR centrima podataka.

- Iberostar Bellevue Montenegro - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u primarnom centru podataka.
- Elektroenergetski prenosni sistem Crne Gore - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u Primarnom datacentru.
- Agencija civilnog vazduhoplovstva Crne Gore - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u Primarnom datacentru.
- Glavni grad Podgorica - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u primarnom datacentru.
- Montenegro Telecom AD - Usluge podrške serverima, skladištima i infrastrukturnim uslugama.
- Sava Montenegro Assurance Company AD - City - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u primarnom datacentru.
- Hladni rudnik a.d. Pljevlja - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u primarnim i DR podatkovnim centrima.
- Opština Budva, Bar, Pljevlja - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u Primarnom datacentru.
- Luka Adria AD Bar - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u primarnim i DR podatkovnim centrima. Infrastruktura i oprema podatkovnog centra. MAN optička infrastruktura. Sistem video nadzora na otvorenom prostoru. Preduzeće Vi-Fi infrastruktura na otvorenom prostoru.
- Crnogorski elektrodistributivni sistem d.o., Primarna lokacija serverska soba sa isporukom i ugradnjom skladišne i serverske opreme i uslugama isporuke.
- Nacionalna javna služba - Radio i televizija Crne Gore, isporuka jednosmerne opreme i usluga u procesu modernizacije tehnoloških kapaciteta RTCG.
- One & Only Porto Novi resort – Kumbor Herceg Novi, isporuka i montaža HPE servera i skladišne opreme, Aruba mrežne opreme, Ruckus Wi-Fi opreme i usluga.
- Ministarstvo unutrašnjih poslova Crne Gore - Projekat Bezbedan grad - Video nadzor gradova Podgorica, Bar, Budva.
- Crnogorska agencija za nacionalnu bezbjednost - Isporuka i montaža opreme za mrežnu bezbednost, servere i skladišnu infrastrukturu, video nadzor, kontrolu pristupa, alarm, požar i monitoring.

Imamo sve potrebne sertifikate, znanje i iskustvo kako bismo zadovoljili nacionalne i međunarodne standarde. Članovi našeg tima imaju sertifikat ITIL v3 koji predstavlja skup praksi za upravljanje IT uslugama.

Takođe smo nosilac sertifikata:

- **Sistem menadžmenta kvalitetom ISO 9001:2015**
- **Sistem upravljanja bezbednošću informacija ISO/IEC 27001:2022**
- **Sistem za upravljanje informacijama o privatnosti ISO/IEC 27701:2019**
- **Sistem upravljanja uslugama ISO/IEC 20000-1:2018**

Kompanija Čikom d.o.o. ima:

- **Rešenje i dozvola za pristup tajnim podacima klasifikovanosti SECRET (broj 010) izdalo Direkcije za zaštitu tajnih podataka Crne Gore.**
- **Odluka i dozvola za pet (5) zaposlenih koji imaju dozvolu za pristup tajnim podacima klasifikovanosti SECRET**

3. Tehnička specifikacija

DLP rješenje za zaštitu i klasifikaciju osjetljivih podataka

Predloženo Data Loss Prevention (DLP) rješenje zasniva se na kombinaciji Symantec DLP Cloud platforme i Janusnet klasifikatora podataka, sa ciljem uspostavljanja sveobuhvatne zaštite povjerljivih i poslovno osjetljivih informacija, uz korišćenje prednosti cloud arhitekture.

Symantec DLP Cloud predstavlja centralnu komponentu rješenja za identifikaciju, nadzor i zaštitu osjetljivih podataka koji se koriste i razmjenjuju kroz cloud servise, web aplikacije i druge poslovne komunikacione kanale. Cloud pristup omogućava organizaciji da primijeni jedinstvene politike zaštite podataka bez potrebe za implementacijom i održavanjem kompletne DLP serverske infrastrukture u sopstvenom data centru.

Rješenje omogućava definisanje i centralizovano upravljanje DLP sigurnosnim politikama, kojima se određuje način na koji korisnici mogu pristupati, koristiti i razmjenjivati osjetljive informacije. Na osnovu sadržaja i konteksta, sistem može identifikovati potencijalno neovlašćeno ili rizično postupanje sa podacima i preduzeti odgovarajuću akciju u skladu sa definisanim pravilima.

DLP politike mogu obuhvatiti različite kategorije informacija, kao što su lični i finansijski podaci, poslovna dokumentacija, ugovori, povjerljive informacije, intelektualna svojina i drugi podaci od značaja za organizaciju. U slučaju detektovanja aktivnosti koja nije u skladu sa definisanim pravilima, sistem može generisati incident, upozoriti odgovorne osobe ili korisnika i, u zavisnosti od konfiguracije i kanala, primijeniti odgovarajuću zaštitnu kontrolu.

Janusnet klasifikator predstavlja dodatni sloj zaštite koji omogućava klasifikaciju i jasno označavanje informacija prema njihovom nivou osjetljivosti. Dokumenti se mogu označiti unaprijed definisanim klasama, kao što su javno, interno, povjerljivo i strogo povjerljivo, odnosno klasama definisanim u skladu sa internom politikom organizacije.

Kombinacijom klasifikacije koju obezbjeđuje Janusnet i DLP kontrola u cloud okruženju omogućava se primjena odgovarajućih sigurnosnih pravila u zavisnosti od nivoa osjetljivosti informacije. Na primjer, dokument označen kao povjerljiv može biti predmet strožijih kontrola prilikom dijeljenja putem cloud servisa, elektronske pošte, web aplikacija ili drugih podržanih komunikacionih kanala.

Predloženo rješenje omogućava organizaciji da:

- centralizovano definiše i primjenjuje politike zaštite osjetljivih podataka;
- identifikuje i klasifikuje poslovno osjetljive informacije;
- kontroliše razmjenu podataka kroz cloud i druge podržane kanale;
- detektuje i ograniči neovlašćeno ili rizično dijeljenje informacija;
- prati i analizira DLP incidente sa centralne lokacije;
- poveže klasifikaciju dokumenata sa pravilima njihove zaštite;
- smanji rizik od slučajnog i namjernog gubitka ili iznošenja podataka;
- smanji potrebu za održavanjem lokalne DLP serverske infrastrukture;
- podrži interne sigurnosne politike, regulatorne zahtjeve i potrebe revizije.

Implementacijom Symantec DLP Cloud rješenja u kombinaciji sa Janusnet klasifikatorom, organizacija dobija centralizovan i skalabilan sistem za klasifikaciju, nadzor i zaštitu osjetljivih informacija, prilagođen savremenom poslovanju i sve većoj upotrebi cloud servisa.

Ovakav pristup omogućava povećanje nivoa zaštite podataka uz jednostavnije upravljanje infrastrukturom, pružajući organizaciji bolju vidljivost nad načinom na koji se osjetljive informacije koriste i razmjenjuju, kao i mogućnost pravovremene reakcije na potencijalne incidente vezane za gubitak ili neovlašćeno otkrivanje podataka.

4. Finansijska specifikacija

- ***2027 godina***

Naziv usluge	Cijena za 12 mjeseci
Symantec Data Loss Prevention - 60	9.500,00 €
Janusseal Windows Government and Commercial v4	5.500,00 €
Total bez PDV-a	15.000,00 €

- ***2028 godina***

Naziv usluge	Cijena za 12 mjeseci
Symantec Data Loss Prevention - 60	10.800,00 €
Janusseal Windows Government and Commercial v4	6.300,00 €
Total bez PDV-a	17.100,00 €

- ***2029 godina***

Naziv usluge	Cijena za 12 mjeseci
Symantec Data Loss Prevention - 60	12.400,00 €
Janusseal Windows Government and Commercial v4	7.350,00 €
Total bez PDV-a	19.750,00 €

Ivan Stanković,
Cyber security menadžer prodaje

Podgorica, 24.08.2026